

2024年7月19日  
福島ガス株式会社

## 当社のシステム保守業務委託先への不正アクセスについて

この度、福島ガス株式会社で使用しているマッピングシステム（※1）の保守業務の委託先である東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（<https://www.tokyogas-es.co.jp/>）が第三者からの不正アクセスを受けたことが判明いたしました。同社は、不正アクセス確認後、外部との接続遮断を行い、それ以降の不正なアクセスが出来ないように対策を講じております。

お客さま情報（※2）の流出の可能性については、現在その痕跡は確認されておらず、現時点で情報が不正利用された事実も確認されていないとの報告を受けております。

お客さまにご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

今後、新たな事実が判明した場合は、改めて報告いたします。

### ※1 マッピングシステム

一般販売されている電子地図上にガス管やガス付属設備（バルブ・整圧器等）の情報を重ね合わせて登録し情報を一元管理するシステム。

緊急保安や検針等の各種業務機会において、道路上・各需要家さまのガス管の管種・口径・位置等の確認やガス導管設計に使用しています。

### ※2 流出の可能性のある個人情報

個人情報の内容：お客さま名、住所、連絡先、お客様番号等

個人情報の件数：約45,000件

なお、金融機関口座情報は含まれておりません。

<本件に関するお問い合わせ>

福島ガス株式会社

担当：総務部 総務企画課

TEL：024-534-2176（代表）

受付時間：8：30～17：00（土・日・祝日除く）

以上